

Zastosowanie informatyki w turystyce

Laboratorium 11.

Temat: KWHotel – grafik rezerwacji i dokonywanie rezerwacji

Moduł **grafik rezerwacji** służy do przeglądu, dodawania, edycji lub usuwania rezerwacji na podstawie istniejącej bazy pokoi w obiekcie. Jest to jedno z najważniejszych okien pracy dla recepcjonisty.

Ćwiczenie do wykonania

Na podstawie stworzonej na poprzednich zajęciach bazy pokoi w Twoim obiekcie noclegowym oraz instrukcji obsługi programu KWHotel dokonaj następujących rezerwacji w miesiącu czerwiec 2017 roku:

- a) 1 osoba, 4 noclegi (poniedziałek-piątek), pokój jednoosobowy, śniadanie (w uwagach zapisać zamówione budzenie o 6:30), rezerwacji dokonuje firma
- b) 1 osoba, 3 noclegi (poniedziałek-czwartek), pokój jednoosobowy, HB (śniadanie i kolacja), rezerwacji dokonuje firma
- c) 1 osoba 2 noclegi (weekend od piątku do niedzieli), pokój jednoosobowy
- d) 2 osoby, 2 noclegi (weekend od piątku do niedzieli), apartament dwuosobowy, śniadanie, obiad i kolacja, każdy pokój zaopatrzony w towary: 2 butelki białego wina i 2 butelki 1,5 l gazowanej wody mineralnej (w lodówce)
- e) 3 osoby (w tym 1 dziecko - dostawka) na 3 noce od czwartku do niedzieli, pokój trzyosobowy, śniadanie, obiad i kolacja (w uwagach zapisać, że jedna osoba jest wegetarianinem)
- f) Rezerwacja grupowa: 18 osób, 3 noclegi w tygodniu, 4 pokoje trzyosobowe i 3 pokoje dwuosobowe, śniadanie i kolacja (w uwagach zapisać, że dwie osoby mają uczulenie na gluten), rezerwacji dokonuje firma
- g) Rezerwacja grupowa: 6 osób (w tym dwoje dzieci – dostawka), 2 noclegi (weekend od piątku do niedzieli), 2 pokoje dwuosobowe (apartamenty), śniadanie, obiad i kolacja,
- h) 4 osoby, 4 noclegi, 2 pokoje dwuosobowe

We własnym zakresie przy każdej rezerwacji musisz dodać dane klienta (osoby prywatnej lub firmy), który jej dokonuje. Wymyśl fikcyjne dane.

Po skończonej pracy zapisz kopię zapasową bazy danych w swoim folderze na dysku komputera: górne menu **Plik** -> **Kopia zapasowa bazy danych**

Po tych zajęciach powinieneś posiadać następujące umiejętności:

- Dodawanie rezerwacji pojedynczych osób prywatnych i firm

- Dodawanie rezerwacji grupowych osób prywatnych i firm
- Anulowanie i usuwanie istniejących rezerwacji
- Dodawanie klientów