

Zastosowanie informatyki w turystyce

E-learning – laboratorium 5

Temat: Wyszukiwanie ofert wycieczek zorganizowanych (pakietów produktów turystycznych).

Poza możliwością samodzielnego zaplanowania urlopu w stylu „od A do Z” można skorzystać z propozycji wyjazdów zorganizowanych – gotowych ofert turoperatorów. Biorąc pod uwagę całkowity koszt transportu i pobytu w wybranym standardzie, wycieczki zorganizowane, szczególnie w ofercie „Last Minute”, są zwykle najtańszą opcją wypoczynku w wybranym miejscu.

Współcześnie oferty poszczególnych turoperatorów można przeglądać w wyszukiwarkach internetowych, które oferują dowolne kryteria wyszukiwania.

Istnieją zarówno wyszukiwarki ogólne, które na jednej witrynie prezentują oferty wielu turoperatorów (często są to wyszukiwarki będące własnością różnych biur podróży), jak i wyszukiwarki ‘firmowe’ dostępne na stronach wybranego turoperatora.

Turoperator – operator podróży – to podmiot określony ustawowo jako **organizator turystyki**, który zajmuje się organizacją całej podróży. Koordynuje on, między innymi, transport, zakwaterowanie, wyżywienie, ubezpieczenie klientów tworząc ostatecznie gotową ofertę wycieczki pobytowej lub objazdowej. Turoperatorzy działają na zasadach podobnych do hurtowników w handlu. Ich działalność polega na skupowaniu w dużych ilościach (przez to po korzystnych cenach) pojedynczych usług od bezpośrednich producentów dóbr i usług turystycznych (np. hoteli, linii lotniczych) oraz tworzeniu z nich kompleksowych produktów turystycznych (tzw. package tours) sprzedawanych po zryczałtowanej cenie (Kruczek 2005).

Biuro podróży – to agencja pośrednictwa sprzedaży wycieczek. Biura podróży pośredniczą w sprzedaży pakietów oferowanych przez organizatorów turystyki – turoperatorów. Podstawą zysku biur podróży jest prowizja od sprzedanych imprez, otrzymywana od kontrahenta (średnia stawka to około 10% ceny imprezy) (Kruczek 2005).

Najpopularniejsze w Polsce internetowe wyszukiwarki ofert turoperatorów:

- Travelone.pl – pobyty i wycieczki objazdowe
- Wakacje.pl – pobyty i wycieczki objazdowe
- Mytravel.pl – pobyty i wycieczki objazdowe
- Travelplanet.pl – pobyty i wycieczki objazdowe
- Easygo.pl – pobyty i wycieczki objazdowe
- Zoover.pl/– głównie pobyty last minute
- Superlastminute.pl – w zdecydowanej większości pobyty i wycieczki last minute
- Lastminuter.pl – głównie pobyty last minute

Rating stabilności touroperatorów działających na rynku polskim
(<http://wczasopedia.pl/ratingi-krajowych-biur-podro-y.html>):

1. Interhome
2. Ecco Holiday
3. Logos Tour
4. Logos Travel
5. CT Poland
6. Rainbow Tours
7. Neckermann
8. Grecos Holiday
9. Patron Travel
10. Itaka
11. Almatour Polska
12. Almatour Grupa
13. TUI Poland
14. Almatour Katowice
15. Sport Vita

Praca do wykonania znajduje się na formularzu sprawozdania.

Literatura:

Kruczek Z. (red.) 2005, Kompendium pilota wycieczek. Wyd. PROKSENIA, Kraków.